

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ELJEFEIA/KOLU

Última fecha de actualización: 11 de marzo de 2026

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **RAFAEL SOUTO MARTINS**, operando bajo el nombre comercial "**KOLU SERVICIOS DIGITALES**", "IM" Y/O "INGLESMAS" (en lo sucesivo, el "Responsable"), con domicilio ubicado en **PRIVADA AVELLINO 26, FRACC REAL VERONA, TECÁMAC, ESTADO DE MÉXICO, 55767**, emite el presente Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo, el "Aviso"), con el objeto de informar a sus clientes, usuarios y a cualquier persona física que utilice nuestros servicios (en lo sucesivo, el "Titular"), sobre el tratamiento, uso, almacenamiento, protección, remisión y transferencia de sus datos personales.

I. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, el Responsable podrá recabar y someter a tratamiento las siguientes categorías de datos personales del Titular:

- Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, denominación o razón social (en caso de representantes legales), correo electrónico, número telefónico, y puesto o cargo.
- Datos Fiscales y de Facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, régimen fiscal, y datos de métodos de pago (procesados a través de pasarelas de pago certificadas; el Responsable no almacena datos de tarjetas de crédito o débito en texto plano).
- Datos de Interacción, Operación y Contenido (Datos de Carga):** Toda aquella información, textos, documentos, consultas (*prompts*), archivos, bases de datos y metadatos que el Titular ingrese, cargue o transmita voluntariamente a través de nuestra plataforma, API o interfaces de usuario, los cuales son procesados y almacenados en nuestra infraestructura de servidor gestionado (*managed backend*).
- Datos Técnicos y de Navegación:** Direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivos, y registros de actividad (*logs*) dentro de la plataforma.

Datos Personales Sensibles: El Responsable **NO** solicita proactivamente datos personales sensibles (como origen racial, estado de salud, creencias religiosas, afiliación sindical, etc.). No obstante, si el Titular, de manera voluntaria y unilateral, incluye datos sensibles en los textos, documentos o *prompts* (Datos de Carga) ingresados a la plataforma de eljefe IA, el Titular

consiente expresamente su tratamiento para el estricto cumplimiento del servicio solicitado, aplicando el Responsable las máximas medidas de seguridad para su resguardo.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias - Necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica:

- Proveer los servicios de Inteligencia Artificial (IA), procesamiento de lenguaje natural y generación de respuestas o análisis contratados por el Titular.
- Recibir, almacenar, gestionar y procesar la información y "Datos de Carga" en nuestra infraestructura de *managed backend* para la correcta ejecución de los modelos de IA.
- Creación, administración y mantenimiento de la cuenta de usuario en la plataforma de eljefe IA.
- Procesar pagos, emitir facturas y realizar gestiones de cobro.
- Brindar soporte técnico, atención a clientes y resolver incidencias relacionadas con el servicio.
- Garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de la plataforma y de los datos almacenados, mediante el monitoreo de vulnerabilidades y prevención de fraudes.

B. Finalidades Secundarias (No estrictamente necesarias, pero que nos permiten brindar un mejor servicio):

- Envío de comunicaciones con fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial y boletines informativos sobre nuevos productos, actualizaciones o funcionalidades de eljefe IA.
- Realizar análisis estadísticos y métricas de uso de forma anonimizada para la mejora continua de nuestros algoritmos y plataforma.

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para las Finalidades Secundarias, desde este momento puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Privacidad a la dirección: privacidad@kolu.lat. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios principales que solicita o contrata con nosotros.

III. SEGURIDAD DE DATOS EN EL BACKEND GESTIONADO

eljefe IA reconoce la naturaleza crítica y confidencial de los "Datos de Carga" propiedad del Titular. Por consiguiente, el Responsable ha implementado una infraestructura de base de datos basadas en proveedores externos, los cuales cuentan con la infraestructura de seguridad necesaria y mantienen estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para

proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

IV. REMISIONES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS

Para el cabal cumplimiento de las Finalidades Primarias descritas, eljefe IA requiere apoyarse en infraestructuras y servicios de terceros. En estricto apego a la Ley, el Responsable realiza las siguientes comunicaciones de datos:

5. Remisiones a Encargados del Tratamiento (Proveedores de Backend y Nube):

El Responsable aloja su plataforma, bases de datos y realiza el procesamiento computacional en servidores gestionados (managed backend) provistos por terceros proveedores de servicios en la nube mediante remisión de datos.

6. Remisiones a Proveedores de Modelos de Lenguaje Grande (LLMs):

Para ejecutar las funciones núcleo de inteligencia artificial, los *prompts* y Datos de Carga ingresados por el Titular son transmitidos a través de Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs) a proveedores externos de Modelos de Lenguaje de Gran Escala (LLM), específicamente el modelo Grok, desarrollado por xAI. Esta comunicación también constituye una **Remisión** de datos bajo la Ley mexicana.

7. Transferencias a Terceros:

eljefe IA **NO** vende, arrienda, comercializa ni transfiere los datos personales del Titular a terceros distintos a los Encargados mencionados, salvo en los supuestos de excepción previstos en el Artículo 37 de la Ley (requerimientos de autoridades competentes debidamente fundados y motivados, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, entre otros).

Al aceptar este Aviso de Privacidad y utilizar los servicios de eljefe IA, el Titular otorga su consentimiento expreso para las Remisiones y, en su caso, Transferencias aquí detalladas.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El Titular tiene, en todo momento, el derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, el Titular deberá presentar la solicitud respectiva de manera escrita y electrónica, dirigida a nuestro **Departamento de Privacidad y Protección de Datos**, a la dirección de correo electrónico: **privacidad@kolu.lat**

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Nombre completo del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (preferentemente correo electrónico).
2. Documentos que acrediten la identidad del Titular (copia de identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal del Titular.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales (ej. ID de usuario, correos de registro).
5. En caso de solicitudes de Rectificación, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

VI. MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO O LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

El Titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de las Finalidades Primarias implicará la suspensión y terminación de la prestación de los servicios de eljefe IA.

Para revocar su consentimiento o para limitar el uso o divulgación de su información personal, el Titular deberá enviar su solicitud al correo electrónico: [**Correo electrónico, e.g., privacidad@eljefeia.com**], cumpliendo con los mismos requisitos de acreditación de identidad estipulados en la sección de Derechos ARCO.

VII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en la página de internet y plataforma de eljefe IA podemos utilizar *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores de sesión, idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador y sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión. El

Titular puede deshabilitar estas tecnologías modificando las preferencias o configuraciones de privacidad de su navegador web.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o protección de datos en entornos de nube e Inteligencia Artificial; o por cambios en nuestro modelo de negocio.

El Responsable se compromete a mantener al Titular informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de:

1. Publicación en nuestra página de internet: **www.kolu.lat**
2. Notificación enviada al último correo electrónico proporcionado por el Titular en su perfil de cuenta.

IX. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Al utilizar los servicios de eljefe IA, crear una cuenta, o cargar información en nuestros sistemas, el Titular manifiesta que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento expreso y documentado para el tratamiento, remisión y transferencia de sus datos personales conforme a los lineamientos aquí establecidos.